

УТВЕРЖДАЮ

Акулов Сергей Николаевич  
И.о. главы администрации Александрово-Заводского  
муниципального округа Забайкальского края

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципальное общеобразовательное учреждение**  
**Маньковская основная общеобразовательная школа**  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>Нарушение</b> требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети	<b>Проведение</b> проверки соблюдения статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей ОУ, обеспечить контроль за размещением информации.	Постоянно	<b>Учредитель:</b> Администрация Александрово-Заводского муниципального округа Забайкальского края		

<p>Интернет и формату предоставления информации»</p> <p>Содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.</p>	<p>Обновить и дополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»</p> <p>Еженедельное обновление информационных стендов.</p>		<p><b>Администрация учреждения:</b> Тюкавкина Наталья Петровна – директор</p>		
<p>Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).</p>	<p>Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).</p>	<p>Апрель-Май 2023</p>	<p><b>Администрация учреждения:</b> Тюкавкина Наталья Петровна – директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					



### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

Отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;
- оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- провести обследование объекта социальной инфраструктуры - актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры
- установить информационные таблички – указатели направления расположения групп (п.3.4. – система информирования и связи)
- обновить разметки лестниц и входных групп

При наличии финансирования

**Учредитель:**  
Администрация  
Александрово-  
Заводского  
муниципального  
округа Забайкальского  
края  
**Администрация  
учреждения:**  
Тюкавкина Наталья  
Петровна – директор

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Потребители услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>	<p>Постоянно</p>	<p><b>Учредитель:</b> Администрация Александрово-Заводского муниципального округа Забайкальского края <b>Администрация учреждения:</b> Тюкавкина Наталья Петровна – директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».